



ข่าวประชาสัมพันธ์ ฉบับที่ 5/2564

เรื่อง มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย ระยะที่ 3

การระบาดโควิดระลอกใหม่ยังส่งผลกระทบต่อประชาชนเป็นจำนวนมากทำให้รายได้ลดลงและมีสัญญาณว่าลูกหนี้รายย่อยมีความยากลำบากในการชำระหนี้มากขึ้น ดังนั้น แบงก์ชาติจึงออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย ระยะที่ 3 ให้ลูกหนี้สมัครขอรับความช่วยเหลือได้ ตั้งแต่ 17 พฤษภาคม - 31 ธันวาคม 2564 ซึ่งเน้นบรรเทาภาระหนี้ที่ครอบคลุมสินเชื่อ 4 ประเภท ได้แก่ (1) บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล (2) สินเชื่อจำนำทะเบียนรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (3) เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (4) สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย โดยมีทางเลือกหลากหลายให้ลูกหนี้ขอรับความช่วยเหลือ แต่ต้องมีคุณสมบัติ “ไม่เป็นหนี้ที่ค้างจ่ายติดต่อกันเกิน 3 งวด (หนี้สถานะเป็น NPL) ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563”

ลูกหนี้สมัครขอรับความช่วยเหลือผ่านช่องทางต่าง ๆ ของผู้ให้บริการทางการเงินที่เป็นเจ้าหนี้ เช่น แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ คอลเซ็นเตอร์ และสาขา และอย่าลืมเตรียมข้อมูลหลักฐานว่าท่านได้รับความเดือดร้อนจากโควิด 19 เช่น หยุดงานชั่วคราว รายได้ลดลง ชั่วโมงการทำงานลดลง เป็นต้น ท่านสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน โทร. 1213 หรือ เว็บไซต์แบงก์ชาติ www.bot.or.th

ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย ระยะที่สาม

ยกระดับมาตรการให้รองรับสถานการณ์โควิด19 ที่รุนแรงขึ้น และสามารถช่วยเหลือลูกหนี้ได้อย่างเหมาะสม

ทำไมต้องออกมาตรการ	ประโยชน์ที่จะได้รับ
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> การระบาดยังกระจายไปวงกว้างและไม่แน่นอน <input checked="" type="checkbox"/> ลูกหนี้ที่อยู่ในมาตรการ ยังต้องการความช่วยเหลือต่อเนื่อง <input checked="" type="checkbox"/> ลูกหนี้ที่เดิมไม่ต้องการความช่วยเหลือ อาจต้องการความช่วยเหลือในครั้งนี้อีก <input checked="" type="checkbox"/> มาตรการเดิมจะครบกำหนด 30 มิ.ย. 2564 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> เพิ่มวิธีการช่วยเหลือให้สอดคล้องตามระดับผลกระทบ <input checked="" type="checkbox"/> ลดภาระหนี้ในระยะยาว และมีทางออกให้ลูกหนี้ที่ไปต่อไม่ไหว <input checked="" type="checkbox"/> มีธูปฏิบัติที่ชัดเจน และเข้าถึงได้สะดวก

ผู้มีสิทธิ์
รับความช่วยเหลือ

บัตรเครดิต
สินเชื่อส่วนบุคคล

สินเชื่อ
จำนำทะเบียนรถ

เช่าซื้อรถยนต์
และรถจักรยานยนต์

สินเชื่อ
เพื่อที่อยู่อาศัย

➔ **คุณสมบัติลูกหนี้** ไม่เป็น NPL ณ วันที่ 1 มี.ค. 2563

➔ **สมัครรับความช่วยเหลืออย่างไร?**

- **ระยะเวลา** ตั้งแต่ 17 พ.ค. - 31 ธ.ค. 2564
- **วิธีการ** เตรียมข้อมูลหลักฐานว่าได้รับผลกระทบจากโควิด 19 เช่น หยุดงานชั่วคราว เงินเดือนลดลง ชั่วโมงการทำงานลดลง
- **ช่องทาง** สมัครผ่านช่องทางต่าง ๆ ของผู้ให้บริการทางการเงิน เช่น แอปพลิเคชัน, เว็บไซต์, โซเชียลมีเดีย, คอลเซ็นเตอร์, สาขา

สอบถามข้อมูลหรือแจ้งข้อสงสัย
โทร 1213 หรือ ทางด่วนที่ www.1213.or.th/App/DebtCase

Bank of Thailand



ข่าวเตือนภัยทางการเงิน

เรื่อง ตรวจสอบให้ดีก่อนกู้เงินออนไลน์

กู้ได้ง่าย ระวังถูกหลอก

ปล่อยเงินกู้ผ่านโลกออนไลน์
การันตีได้เงินเร็วทันใจ

ขอกเอกสารส่วนตัว
เช่น สำเนาบัตรประชาชน
หน้าสมุดบัญชี สำเนาทะเบียนบ้าน

ต้องโอนค่าธรรมเนียม
ค่าดำเนินการก่อนได้รับเงินกู้

สุดท้าย หายเงิบไป
พร้อมเงินค่าธรรมเนียม

ตรวจสอบรายชื่อ
ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต ได้ที่

www.1213.or.th hotline1213

ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน
Ins.1213 ธนาคารแห่งประเทศไทย

แบงก์ชาติเตือนภัย อย่า! หลงกลมิจฉาชีพปล่อยเงินกู้ปลอม มุกที่เจอกันบ่อย ๆ ช่วงนี้คือส่ง SMS มาให้กดลิงก์เข้าไป หรือโฆษณาให้กู้ผ่านแอปพลิเคชันมือถือ (Mobile Application) พอเราสนใจก็หว่านล้อมให้เราโอนเงินไปเป็นค่าธรรมเนียม เป็นเงินค้ำประกัน เพื่อเดินบัญชี หรือเพื่อเป็นค่าใช้จ่าย สุดท้ายเงินกู้ก็ไม่ได้แถมเสียเงินให้มิจฉาชีพอีกด้วย นอกจากนี้ มิจฉาชีพมักแอบอ้างหน่วยงานรัฐ รวมถึงแบงก์ชาติ หรือสถาบันการเงิน ให้นำเชื่ออีกด้วย

วิธีสังเกตเงินกู้ปลอม มีดังนี้ (1) มักการันตีได้เงินเร็วทันใจ แถมดอกเบี้ยถูก (2) ขอข้อมูลส่วนตัว เช่น เลขบัตรประชาชน สมุดบัญชี และทะเบียนบ้าน (3) ต้องโอน

ค่าธรรมเนียม ค่าดำเนินการ หรือเงินค้ำประกันก่อนได้รับเงินกู้

สิ่งที่ควรทำก่อนกู้ออนไลน์ คือ โทรถามสถาบันการเงินที่ถูกอ้างชื่อ หรือ สอบถามศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน โทร. 1213 หรือตรวจสอบให้มั่นใจว่าเป็นผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตที่เว็บไซต์ BOT License Check คลิก <https://www.bot.or.th/app/BotLicenseCheck> หากท่านใดได้รับความเสียหายแล้ว โปรดรวบรวมหลักฐานและแจ้งความดำเนินคดีโดยทันที รวมถึงติดต่อสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) โทร. 1710 เพื่อขออายัดเงินในบัญชีมิจฉาชีพที่รับโอนเงิน



สปอตวิทยุ

เตือนภัยทางการเงิน

ตอนที่ 1 ภัยกู้เงินออนไลน์

ตอนที่ 2 หลอกให้ร่วมลงทุน

สปอตวิทยุ



<https://bit.ly/2Rkxyhc>



สแกนเพื่อรับข่าวสารความรู้ทางการเงินและเตือนภัย
ทางการเงินผ่าน Line@ “มาFin.กัน - ผู้นำชุมชน”