



ประกาศเทศบาลตำบลดอนทราย  
มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ

\*\*\*\*\*

เพื่อให้พนักงานเทศบาลตำบลดอนทราย ปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีประสิทธิภาพ ความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ จึงกำหนด มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ ดังนี้

**มาตรการ**

๑. จัดให้มีปิดประกาศ และประชาสัมพันธ์ผังแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ ณ จุดปฏิบัติงาน/ ให้บริการ ที่ผู้มารับติดต่อสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน
๒. จัดให้มีลำดับหมายเลขการให้บริการ นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใสมากยิ่งขึ้น
๓. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ
๔. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ /ตอบข้อสงสัย
๕. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ
๖. ประชุมชี้แจง สร้างความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ให้ยึดมั่นผลสำเร็จของงาน ให้ ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง
๗. ผู้บังคับบัญชาประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี คอยสอดส่อง แนะนำ และร่วมแก้ไข ปัญหากับผู้ปฏิบัติงานพร้อมทั้งยกย่องชมเชยผู้ปฏิบัติงานที่ผลการปฏิบัติงานที่ดี หากผู้ใดตั้งใจฝ่าฝืน พิจารณาโทษตามควรแก่กรณีโดยเร็ว
๘. วิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสที่จะก่อให้เกิดการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน และประโยชน์ อื่นใดจากผู้มาติดต่อนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด
๙. กำหนดนโยบาย มาตรการ งดการรับ การเรียกร้อง หรือการให้ ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใด อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ เช่น No Gift Policy (กรณีจำเป็นต้อง เป็นไปตามที่กฎหมายหรือระเบียบกำหนดเท่านั้น)
๑๐. ใช้บัตรอวยพร การลงนามในสมุดอวยพร บัตรแสดงความยินดีหรือการอวยพรผ่าน ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ แทนการให้ของขวัญ
๑๑. ไม่ยินยอมหรือรู้เห็นเป็นใจให้บุคคลในครอบครัว ให้หรือรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือ ประโยชน์อื่นใดกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่

/จึงประกาศ...

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายศุภพงศ์ ทองศรีนนท์)  
นายกเทศมนตรีตำบลคอนทราย